



# 2023 Music and Beyond Season

## Ticketing Policy and Information

### Tickets and Events

For each event, you must have a ticket to enter. **Please reserve your tickets in advance on our website, or by calling 613.241.0777 ext. 505.** Tickets will also be available for sale at the door before the concert.

**Generally, doors open 45 minutes before the concert begins.** Seating is determined on a first-come-first-served basis. Arrive early to ensure you get the seat you want!

If you arrive late to a concert, you might not be able to enter until there is a break in performance. For reserved section ticket-holders and Diamond Members, you may not be able to sit in the Reserved Section until intermission or an extended break in play.

**All tickets are final sale.** Refunds will only be provided for events that are cancelled by Music and Beyond. If you feel ill on the day of an event, we kindly ask that you stay home and contact [boxoffice@musicandbeyond.ca](mailto:boxoffice@musicandbeyond.ca) to discuss your ticket options.

### Health and Safety

Music and Beyond follows all health and safety protocols set out by our venue partners and by local authorities. We encourage all patrons use their judgement to make the best decision for their own health and safety.

Accessible seating will be available at every venue. Should you have any questions regarding accessibility, please contact our Box Office at [boxoffice@musicandbeyond.ca](mailto:boxoffice@musicandbeyond.ca).

### Extra Information

Water stations may not be available at every venue. We encourage all patrons to bring reusable water bottles with them.

Parking cannot be guaranteed at every venue and is not the responsibility of Music and Beyond. We encourage all patrons to plan their travel accordingly.



# Saison 2023 de Musique et Autres Mondes

## Politique et informations sur la billetterie

### Billets et événements

**Veillez réserver vos billets à l'avance sur notre site Internet ou en appelant le 613.241.0777, poste 505.** Des billets pourront être achetés à l'entrée, avant le concert.

**En général, les portes ouvrent 45 minutes avant le début du concert.** Les places sont déterminées selon le principe du premier arrivé, premier servi. Arrivez tôt pour être sûr d'avoir la place que vous voulez !

**Si vous arrivez en retard à un concert, il se peut que vous ne puissiez pas entrer avant une pause dans la représentation.** Pour les détenteurs de billets de la section réservée et les membres Diamant, il se peut que vous ne puissiez pas vous asseoir dans la section réservée avant l'entracte ou une pause prolongée dans la représentation.

Si vous vous sentez mal le jour de l'événement, nous vous demandons de rester chez vous et de contacter [boxoffice@musicandbeyond.ca](mailto:boxoffice@musicandbeyond.ca) to pour discuter de vos options.

### Santé et sécurité

**Musique et autres mondes respecte tous les protocoles de santé et de sécurité établis par nos partenaires et les autorités locales.** Nous encourageons tous les spectateurs à faire preuve de discernement pour prendre la meilleure décision possible en matière de santé et de sécurité.

**Des places accessibles seront disponibles dans tous les lieux de spectacle.** Si vous avez des questions concernant l'accessibilité, veuillez contacter notre billetterie à l'adresse [boxoffice@musicandbeyond.ca](mailto:boxoffice@musicandbeyond.ca).

### Informations supplémentaires

Nous encourageons tous les spectateurs à apporter des bouteilles d'eau réutilisables.

Le stationnement ne peut être garanti dans toutes les salles et n'est pas de la responsabilité de Musique et Autres Mondes. Nous encourageons tous les spectateurs à planifier leurs déplacements en conséquence.